

Додаток 14

до договору споживача

№ _____ від «__» _____ 20__ р

про надання послуг з розподілу електричної енергії

Електронний документообіг та інтернет-технології при виконанні умов Договору

1. При виконанні умов цього Договору Сторони можуть використовувати новітні інформаційні технології у системі електронного документообігу та інтернет-технології. Для цього Оператор системи розподілу (далі – ОСР) надає Споживачу доступ для використання Особистого кабінету юридичного споживача (далі – ОК) на web-сайті ОСР: <https://www.hoe.com.ua>.

2. Для використання ОК Сторони надають наступні дані:

2.1. Споживач:

- номер мобільного телефону для sms-повідомлень _____.

2.2. ОСР:

- таємний код активації _____.

3. Споживач створює відомий тільки йому логін і пароль (акаунт), який в подальшому використовує для входу в ОК.

4. У разі зміни реєстраційних даних Споживача цей Додаток до Договору підлягає переукладенню.

5. Через ОК Сторони можуть надавати та отримувати інформацію та документи, передбачені технологічними можливостями ОК і умовами Договору із використанням sms підтвердження для завірення поданих показів приладів обліку та заявок на коригування договірних величин. У випадку перерв у роботі ОК сторони діють в порядку, передбаченому іншими умовами Договору.

6. ОК забезпечує двох-рівневу аутентифікацію:

1-й рівень — вхід систему згідно логіну та паролю, що створені при реєстрації;

2-й рівень — введення коду підтвердження, що отримує споживач на вказаний номер мобільного телефону при поданні показів приладів обліку, поданні заявки на коригування договірних величин.

7. Інформація подана за допомогою ОК із sms підтвердженням вважається достовірною та не потребує додаткового надання документів на паперових носіях. За усним зверненням представника іншої Сторони оригінали документів на паперових носіях надаються беззаперечно.

8. В межах технологічних можливостей ОК та передбаченому умовами цього Додатку і Договору, споживач в ОК самостійно може отримувати інформацію від ОСР та передавати власну інформацію.

9. ОСР через ОК отримує, передає або надає інформацію, передбачену технологічними можливостями ОК.

10. Заява на коригування договірних величин, Звіт про покази засобів обліку за розрахунковий місяць, подані через ОК із допомогою sms підтвердження, на паперовому носії додатково не надаються.

11. З моменту підписання цього додатку, Споживач гарантує відповідність показів розрахункового обліку електричної енергії, що внесені із використанням ОК, та відповідність заяви на коригування договірних величин.

12. Оплата сформованих в ОК рахунків проводиться у встановленому Додатком 4 цього договору. Перед здійсненням оплати, споживач перевіряє відповідність вказаних в рахунку банківських реквізитів ОСР з реквізитами, вказаних в цьому Договорі.

13. Споживач зобов'язується:

13.1. Ознайомитись з Інструкцією користувача, що розміщена на сайті ОК.

13.2. Не розголошувати реєстраційні дані, в томі числі логін та пароль доступу до ОК.

14. Споживач несе повну відповідальність за збереження логіну та паролю, самостійно обираючи спосіб їх зберігання.

15. Якщо споживачем не доведено зворотнє, будь-які дії, вчинені з використанням його логіна, пароля вважається вчиненими відповідним споживачем. У випадку несанкціонованого доступу до логіну і паролю і/або персональної сторінки ОК, Споживач має право повідомити про це ОСР шляхом відправки електронного повідомлення на адресу Кол-центру ОСР.

16. До 10 січня кожного календарного року Споживач надає ОСР паперовий акт звірки показників розрахункових засобів обліку за минулий рік у відповідності до інформації, наданої через ОК з розбивкою по місяцям та завірений підписом і печаткою (за наявності). В разі неподання акту звірки до 10 січня календарного року, дія цього додатку припиняється.

Оператор системи розподілу

Споживач

«__» _____ 20__ р.

«__» _____ 20__ р.

М.П.

М.П.